

### INDAGINE QUALITÀ ASILO NIDO A.S. 2012/2013 - GENERALE

N° DOMANDA	DOMANDA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	INDICE DI SODDISF.
1	Facilità nell'acquistare informazioni a scuola	0	5	4	15	<b>81</b>
2	Facilità nell'acquistare informazioni presso lo sportello socio-scolastico	1	7	8	8	<b>65</b>
3	Parcheggio (per chi usa l'auto)	3	6	6	9	<b>63</b>
4	Adeguatezza dell'edificio e dei locali	0	3	7	14	<b>82</b>
5	Igiene e pulizia	0	2	7	15	<b>85</b>
6	Assenza di pericoli e rischi	2	2	6	14	<b>78</b>
7	Competenza del personale	0	1	7	16	<b>88</b>
8	Comprensione e aiuto nell'affrontare i problemi dei genitori da parte del personale	0	4	4	16	<b>83</b>
9	Appropriatezza del cibo e delle diete	1	3	10	10	<b>74</b>
10	Programma delle attività	0	2	7	15	<b>85</b>
11	Conoscenza del programma delle attività da parte dei genitori	0	4	11	9	<b>74</b>
12	Partecipazione dei genitori alle attività della scuola	4	5	7	8	<b>60</b>
13	Attenzione alla salute del bimbo/a	0	4	6	14	<b>81</b>
14	Costo del servizio	10	6	6	2	<b>33</b>
15	Orario di apertura del servizio	2	3	5	14	<b>76</b>
16	Orario di chiusura del servizio	4	3	6	12	<b>71</b>

## COEFFICIENTI APPLICATI PER IL CALCOLO DELL'INDICE DI SODDISFAZIONE

Insufficiente	0
Sufficiente.	1
Discreto	2
Buono	3

**QUESTIONARI DISTRIBUITI: 27**

**QUESTIONARI RICONSEGNA TI: 24**

**PERCENTUALE QUESTIONARI CONSEGNA TI: 88.88%**

Le **maggiori criticità riscontrate** nel sondaggio sono relative a:

1. costo del servizio;

Le **valutazioni migliori**:

1. competenza del personale;
2. comprensione e aiuto nell'affrontare i problemi dei genitori da parte del personale

## PROPOSTE E SUGGERIMENTI INDIVIDUALI DA PARTE DEI GENITORI:

1. Scarsa conoscenza delle specifiche attività svolte durante la giornata
2. Allungamento orari al mattino ed alla sera
3. Pensilina davanti alla scuola per riparare dalla pioggia
4. Costo servizio troppo elevato: richiesta abbassamento rette
5. ai fini della sicurezza potrebbe essere utile una telecamera all'ingresso della scuola
6. migliorare la merenda