

INDAGINE QUALITÀ SCUOLA DELL'INFANZIA A.S. 2012/2013 - GENERALE

N° DOMANDA	DOMANDA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	INDICE DI SODDISF.
1	Facilità nell'acquisire informazioni a scuola	0	9	6	15	73
2	Facilità nell'acquisire informazioni presso lo sportello socio-scolastico	6	10	6	8	51
3	Parcheggio (per chi usa l'auto)	2	8	10	10	64
4	Adeguatezza dell'edificio e dei locali	2	2	13	13	74
5	Igiene e pulizia	1	3	12	14	77
6	Assenza di pericoli e rischi	1	3	11	15	78
7	Competenza del personale	0	1	8	21	89
8	Comprensione e aiuto nell'affrontare i problemi dei genitori da parte del personale	2	2	6	20	82
9	Appropriatezza del cibo e delle diete	8	4	11	7	52
10	Programma delle attività	1	1	8	20	86
11	Conoscenza del programma delle attività da parte dei genitori	0	4	7	19	83
12	Partecipazione dei genitori alle attività della scuola	1	7	15	7	64
13	Attenzione alla salute del bimbo/a	1	1	7	21	87
14	Costo del servizio	8	16	2	4	36
15	Orario di apertura del servizio	2	3	10	15	76
16	Orario di chiusura del servizio	2	5	14	9	67

COEFFICIENTI APPLICATI PER IL CALCOLO DELL'INDICE DI SODDISFAZIONE

Insufficiente	0
Sufficiente.	1
Discreto	2
Buono	3

QUESTIONARI DISTRIBUITI: 47

QUESTIONARI RICONSEGNA TI: 30

PERCENTUALE QUESTIONARI CONSEGNA TI: 63.82%

Le **maggiori criticità riscontrate** nel sondaggio sono relative a:

1. costo del servizio;
2. Facilità nell'acquisire informazioni presso lo sportello socio-scolastico;
3. appropriatezza del cibo e delle diete.

Le **valutazioni migliori**:

1. competenza del personale;
2. attenzione alla salute del bambino.

PROPOSTE E SUGGERIMENTI INDIVIDUALI DA PARTE DEI GENITORI:

- Trasformazione dello spazio in ghiaia in parcheggio;
- Sistemazione area verde;
- Maggiore attenzione alla qualità ed alla quantità dei pasti;
- Attenzione al problema della pediculosi;
- Ampliamento orari;
- Migliorare le linee telefoniche
- Ridurre il costo del pasto e della retta mensile
- Adeguare la retta agli spazi ristretti perché condivisi con il nido